

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de Rekenkamer van de gemeente Deventer
Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

2025-872
kenmerk

uw referentie

28 oktober 2025
datum

contactpersoon

Reactie op het Rekenkameronderzoek "De transitie van de sociale
teams naar Team Toegang Wmo en de Voor Elkaar Teams"
onderwerp

Geachte leden van de Rekenkamer,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van het rapport "De transitie van de sociale teams naar Team Toegang Wmo en de Voor Elkaar Teams", dat u op 7 oktober 2025 heeft vastgesteld. Wij danken u voor het gedegen onderzoek en de waardevolle aanbevelingen die u ons heeft gedaan. Uw bevindingen bieden ons belangrijke inzichten en aanknopingspunten voor de verdere doorontwikkeling van het sociaal domein in onze gemeente.

Wij herkennen ons de conclusies uit het rapport. Veel van de aandachtspunten zijn in de afgelopen periode al geadresseerd. Uw aanbevelingen zijn helpend in het verder aanscherpen en verdiepen van de ingezette koers. Graag geven wij hieronder per aanbeveling een inhoudelijke reactie.

Aanbeveling 1: Versterk en professionaliseer de Voor Elkaar Teams als eigenstandige organisatie

Wij onderschrijven het belang van een duidelijke positionering van de Voor Elkaars Teams (VET) als een eigenstandig team met een heldere opdracht en structuur. In dit kader zijn reeds belangrijke stappen gezet:

- De aanstelling van een onafhankelijk manager;
- Een aangescherpte opdracht met als doel het duurzaam versterken van de sociale infrastructuur en leefbaarheid in de buurten, wijken en dorpen van Deventer;
- Voor 2026 is de opdracht uitgewerkt in concrete doelstellingen met bijbehorende meetbare KPI's;
- Er wordt momenteel gewerkt aan een systeem om effecten op basis van data te meten, waarbij ook de aanbevelingen vanuit het rekenkameronderzoek "meetbaarheid van beleid" zijn meegenomen.

In het verlengde daarvan zal aan de moederorganisaties, verenigd in het Bestuurlijk Overleg Samenspel, de opdracht worden gegeven om te komen tot een ontwikkelplan met daarin een gezamenlijke koers, eenduidige en onafhankelijke aansturing, een uniforme opleidingslijn en gedeelde leerstructuren. Daarmee kan de eigenstandige organisatie vorm krijgen.

Aanbeveling 2: Herformuleer doelen en indicatoren vanuit het perspectief van de inwoner

Zoals aangegeven is de opdracht voor 2026 aangescherpt met SMART geformuleerde doelen en KPI's. Nieuwe indicatoren en recent ontwikkelde software maken het inmiddels mogelijk om effecten te meten. Daarnaast zal ook kwalitatief onderzoek - waarbij inwoners worden bevraagd - vanaf 2026 onderdeel uitmaken van de opdracht. De komende periode zullen wij de doelen en indicatoren toetsen aan de uitkomsten van uw rapport. Daarbij zullen wij nadrukkelijk nagaan hoe wij nog beter kunnen aansluiten op de leefwereld van onze inwoners en de gewenste maatschappelijke effecten.

Aanbeveling 3: Til het gezamenlijk leren en verbeteren tussen de teams naar een hoger niveau

Wij onderkennen het belang van gezamenlijk leren en verbeteren. In de afgelopen periode zijn stappen gezet om dit te versterken, onder andere door het organiseren van gezamenlijke reflectiemomenten en het stimuleren van kennisdeling tussen de teams. In de toekomst willen wij dit verder structureren, onder meer door het ontwikkelen van een gezamenlijke leeragenda en het versterken van de samenwerking tussen VET, Team Toegang Wmo en beleidsmedewerkers.

Aanbeveling 4: Verbeter de toegang tot de VET en het team Toegang Wmo

Bij de ontvlechting van de teams was het uitgangspunt dat werkplekken centraal zouden worden gerealiseerd, met daarbij ontmoetingsplekken voor inwoners in de wijken (zoals bibliotheken en buurthuizen). De effectiviteit van deze formule blijkt wisselend. Wij onderschrijven uw constatering dat hier winst te behalen valt. Wij zullen het huidige concept opnieuw tegen het licht houden en verbeteren waar nodig. Wat betreft digitale vindbaarheid zijn inmiddels campagnes gestart vanuit zowel het VET als de Onafhankelijke Cliëntondersteuner, gericht op betere toeleiding naar ondersteuning.

Tot slot willen wij benadrukken dat wij de transitie naar de VET en Team Toegang Wmo zien als een belangrijke stap in de doorontwikkeling van het sociaal domein, waarin het stimuleren van voorliggende voorzieningen, preventie en het integraal samenwerken in de ondersteuning en hulp aan inwoners de leidraad vormen. Uw rapport draagt bij aan het versterken van deze ontwikkeling. Wij blijven ons inzetten voor een toegankelijke, effectieve en op de inwoner gerichte ondersteuning.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

J.P. Wassens

R.C. König